

## Gebruiksvoorwaarden de FoodFigures Allergenen-tool

De dienst "de FoodFigures Allergenen-tool" wordt u via internet bij wijze van Software-as-a-Service aangeboden door het bedrijf FoodFigures. Aan het gebruik van de FoodFigures Allergenen-tool zijn onderstaande voorwaarden verbonden. Door de FoodFigures Allergenen-tool te gebruiken, gaat u hiermee akkoord.

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen bindend indien deze door FoodFigures schriftelijk zijn aanvaard.

### Artikel 1. Gebruik van de dienst

- 1.1 De FoodFigures Allergenen-tool biedt u de mogelijkheid formulieren te ontwerpen, derden deze te laten invullen van formulieren en de resultaten te verwerken en in te zien. U bepaalt zelf welke informatie u wilt laten invullen en wat u met de resultaten doet.
- 1.2 Om De FoodFigures Allergenen-tool te kunnen gebruiken, moet u zich eerst registreren. Nadat uw registratie is afgerond, controleert FoodFigures of uw aanvraag wordt goedgekeurd. U ontvangt hiervan bericht.
- 1.3 U dient de toegang tot uw account middels de gebruikersnaam en wachtwoord af te schermen voor onbevoegden. In het bijzonder dient u het wachtwoord strikt geheim te houden. FoodFigures mag er vanuit gaan dat alles dat gebeurt vanaf uw account na aanmelding met uw gebruikersnaam en wachtwoord, onder uw leiding en toezicht gebeurt. U bent dus aansprakelijk voor al deze handelingen, tenzij u bij FoodFigures heeft gemeld dat een ander uw wachtwoord kent.
- 1.4 Met De FoodFigures Allergenen-tool verwerkt u persoonsgegevens. FoodFigures treedt hierbij op als bewerker in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens. U vrijwaart FoodFigures van alle aanspraken van betrokkenen onder deze wet.

### Artikel 2. Gebruiksregels

- 2.1 Het is verboden De FoodFigures Allergenen-tool te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving. Hieronder valt onder meer het opslaan of verspreiden via de dienst van informatie die smadelijk, lasterlijk of racistisch is.
- 2.2 In het bijzonder is het verboden naar persoonsgegevens te vragen zonder een adequate privacy policy te hebben gepubliceerd. Ook bij overige verwerking van persoonsgegevens dient u zich aan de Wet bescherming persoonsgegevens te conformeren.
- 2.3 Daarnaast is het verboden bij De FoodFigures Allergenen-tool
  - informatie te plaatsen op plaatsen waar dat ongewenst is (offtopic);
  - informatie te verspreiden in strijd met auteursrechten, of hyperlinks naar dergelijke

informatie te plaatsen;

- anderen behulpzaam te zijn bij het schenden van de rechten van derden, zoals door linken naar hacktools of uitleg over computercriminaliteit die kennelijk is bedoeld om de lezer in staat te stellen de omschreven criminele gedragingen te (doen) plegen en niet om zich daartegen te kunnen verdedigen;
- de persoonlijke levenssfeer van derden te schenden, bijvoorbeeld door het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie;
- voor andere commerciële doeleinden in te zetten; en verder al datgene te doen wat in strijd is met de netiquette.

2.4 Indien FoodFigures constateert dat u bovengenoemde voorwaarden overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, mag FoodFigures zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen.

2.5 Indien naar het oordeel van FoodFigures hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van FoodFigures of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, lekken van persoonsgegevens of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is FoodFigures gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

2.6 FoodFigures is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten.

2.7 FoodFigures kan de schade als gevolg van overtredingen van deze gedragsregels op u verhalen. U vrijwaart FoodFigures van alle aanspraken van derden die betrekking hebben op schade als gevolg van een schending van deze gebruiksregels.

### **Artikel 3. Beschikbaarheid en onderhoud**

3.1 FoodFigures spant zich in om de dienst beschikbaar te laten zijn, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid.

3.2 FoodFigures onderhoudt De FoodFigures Allergenen-tool actief. Indien onderhoud naar verwachting leidt tot een beperking van de beschikbaarheid, zal FoodFigures dit uitvoeren als het gebruik van de dienst relatief laag is. Onderhoud wordt zo mogelijk vooraf aangekondigd. Onderhoud in verband met calamiteiten kan op ieder moment plaatsvinden en wordt niet vooraf aangekondigd.

3.3 FoodFigures mag van tijd tot tijd de functionaliteit van De FoodFigures Allergenen-tool aanpassen. Daarbij zijn uw feedback en suggesties welkom, maar uiteindelijk beslist FoodFigures zelf welke aanpassingen zij al of niet doorvoert.

### **Artikel 4. Intellectueel eigendom**

- 4.1 De dienst De FoodFigures Allergenen-tool, de bijbehorende software alsmede alle informatie en afbeeldingen op de website is het intellectueel eigendom van FoodFigures. Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt gaan zonder aparte schriftelijke toestemming van FoodFigures, behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.
- 4.2 Informatie die u opslaat of verwerkt via de dienst is en blijft uw eigendom (of dat van uw toeleveranciers). FoodFigures heeft een beperkt gebruiksrecht om deze informatie in te zetten voor de dienst, inclusief voor toekomstige aspecten daarvan. U kunt dit gebruiksrecht intrekken door de betreffende informatie te verwijderen en/of de overeenkomst te beëindigen.
- 4.3 Indien u informatie stuurt naar FoodFigures, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft u haar een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de dienst. Dit geldt niet voor informatie die u nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.
- 4.4 FoodFigures zal geen kennis nemen van gegevens die u opslaat en/of verspreidt via De FoodFigures Allergenen-tool, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede dienstverlening of FoodFigures daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal FoodFigures zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.

## **Artikel 5. Vergoeding voor de dienst**

- 5.1 Aan het gebruik van De FoodFigures Allergenen-tool is een vergoeding verbonden voor gebruik van bepaalde functionaliteit. U wordt bij de betreffende functionaliteiten gewezen op de kosten. De vergoeding wordt per jaar verschuldigd en wel vooraf.
- 5.2 Betaling kan worden verricht via automatische incasso, door het bedrag zelf over te maken naar de bankrekening van FoodFigures, via iDealbetaling, of volgens de betaal instructies op de website.
- 5.3 Omdat de dienst direct geleverd wordt, en wel op uw uitdrukkelijk verzoek, is het niet mogelijk een betaling ongedaan te maken met een beroep op de Wet koop op afstand.

## **Artikel 6. Aansprakelijkheid**

- 6.1 Behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid is de aansprakelijkheid van FoodFigures beperkt tot het bedrag dat u heeft betaald in de drie maanden voorafgaand aan het moment van de schadebrengende gebeurtenis.
- 6.2 FoodFigures is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 6.3 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat u de schade uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk bij FoodFigures meldt.
- 6.4 In geval van overmacht is FoodFigures nimmer gehouden tot vergoeding van de daardoor bij u ontstane schade. Van overmacht is onder meer sprake bij storingen of

uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand en overstroming.

## Artikel 7. Duur en opzegging

- 7.1 Deze overeenkomst gaat in zodra u voor het eerst gebruikt maakt van de dienst en loopt dan een jaar.
- 7.2 Na deze periode wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met steeds deze zelfde periode. Indien u als consument de overeenkomst aangaat, kunt u na stilzwijgende verlenging op ieder moment de overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van een maand, gerekend vanaf het moment van opzegging. Zakelijke klanten kunnen steeds tegen het einde van de in lid 1 bedoelde duur opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden.
- 7.3 FoodFigures kan de overeenkomst beëindigen indien u achttien maanden lang niet hebt ingelogd. Zij zal in dat geval eerst een herinneringsmail sturen bij het e-mailadres dat aan uw account gekoppeld is.
- 7.4 Let op: Het is niet mogelijk de data die u opslaat of verwerkt via de dienst te exporteren.

## Artikel 8. Wijzigingen voorwaarden

- 8.1 FoodFigures mag deze voorwaarden alsook de prijzen steeds met ingang van een nieuwe betaalperiode (zoals gedefinieerd in 5.1) aanpassen.
- 8.2 FoodFigures zal de wijzigingen of aanvullingen ten minste dertig dagen voor inwerkingtreding aankondigen via de dienst zodat u daar kennis van kunt nemen.
- 8.3 Indien u een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kunt u tot de datum van inwerkingtreding de overeenkomst opzeggen. Gebruik van de dienst na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

## Artikel 9. Overige bepalingen

- 9.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen in verband met De FoodFigures Allergenen-tool worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin FoodFigures gevestigd is.
- 9.3 Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden eist dat een mededeling "schriftelijk" moet worden verricht, is tevens voldaan indien de mededeling per e-mail of communicatie via de dienst wordt verricht, mits in voldoende mate vaststaat dat het bericht werkelijk afkomstig is van de beweerdelijke afzender en dat de integriteit van het bericht niet is aangetast.

- 9.4 De versie van communicatie of informatie zoals opgeslagen door FoodFigures wordt geacht juist te zijn, tenzij u tegenbewijs levert dienaangaande.
- 9.5 Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele gebruiksvoorwaarden aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 9.6 FoodFigures is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde die De FoodFigures Allergenen-tool of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.