

## Algemene voorwaarden

### 1 Partijen

- 1.1 FoodFigures en de Klant, zoals aangeduid in het orderformulier leggen bij het tekenen van het orderformulier de voorwaarden vast waaronder de levering van de diensten door FoodFigures aan de Klant zal plaatsvinden.

### 2 Opdracht

- 2.1 Door ondertekening van deze overeenkomst geeft de Klant opdracht aan FoodFigures voor het leveren van de diensten zoals beschreven in het Orderformulier, tegen de in deze overeenkomst opgenomen voorwaarden.

### 3 Dienstverlening

- 3.1 FoodFigures product abonnement (inclusief Basic Support en Releasemanagement)

FoodFigures stelt de functionaliteiten van de in het Orderformulier opgenomen editie van het FoodFigures product, abonnement en eventuele afgenomen optionele functionaliteiten beschikbaar aan de Klant voor het overeengekomen aantal eenheden zijnde geregistreerde gebruikers.

- 3.2 Diensten van derden

Indien FoodFigures diensten van derden aanbiedt zullen, tenzij anders aangegeven in het Orderdocument, de overeenkomsten met betrekking tot deze diensten van derden worden aangegaan tussen de Klant en betreffende derden. Op de levering van diensten van derden zullen de voorwaarden van deze derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze Overeenkomst. De Klant aanvaardt hierbij voor alsdan de bedoelde voorwaarden van derden.

- 3.4 Migratie

FoodFigures is niet verplicht tot het uitvoeren van de migratie, tenzij Partijen in het Orderformulier zijn overeengekomen dat FoodFigures de migratie zal verzorgen. Indien Partijen in het Orderformulier zijn overeengekomen dat migratie onderdeel uitmaakt van de dienstverlening van FoodFigures zal de Klant de data aanleveren in het door FoodFigures aangegeven format om de import mogelijk te maken.

- 3.5 Trainingen

FoodFigures zal de trainingen verzorgen, indien overeengekomen in het Orderformulier. Annulering en/of verplaatsing van de overeengekomen trainingen kan slechts tot 30 werkdagen voor de geplande datum van de training. Het annuleren van training(en) na deze periode brengt met zich mee dat de Klant de overeengekomen kosten voor deze training(en) volledig verschuldigd is.

### 4 Uitvoering dienstverlening

- 4.1 FoodFigures zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren volgens de in deze Overeenkomst vastgelegde afspraken en procedures.

- 4.2 Alle door FoodFigures genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen en (oplever)data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die hem bij het aangaan van de Overeenkomst bekend waren. Door FoodFigures genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data gelden steeds als streefdata, binden FoodFigures niet en hebben steeds slechts een indicatief karakter. Indien overschrijding van enige termijn dreigt zullen Partijen in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.

- 4.3 FoodFigures zal zich er voor inspannen gebreken in de programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het programmatuur betreft die door FoodFigures zelf is ontwikkeld en de desbetreffende gebreken voldoende gedetailleerd bij FoodFigures zijn gemeld. FoodFigures staat er echter niet voor in dat de in het kader van de FoodFigures-diensten ter beschikking te stellen en ter beschikking te houden programmatuur foutloos is en zonder gebreken functioneert.
- 4.4 FoodFigures kan in voorkomend geval het herstel van gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van de programmatuur in gebruik is genomen. FoodFigures is, indien op enig moment noodzakelijk, gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaturomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
- 4.5 FoodFigures kan de dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. FoodFigures zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en, naar gelang van omstandigheden, aanvangen na kennisgeving aan de Klant.
- 4.6 FoodFigures kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de dienst aanbrenge. FoodFigures kan de uitvoering van de dienst voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de programmatuur.
- 4.7 Alle door FoodFigures bij de dienstverlening gebruikte apparatuur, programmatuur en zaken blijven eigendom of intellectueel eigendom van FoodFigures of diens toeleveranciers, ook indien de Klant een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaffen ervan door FoodFigures.

## **5 Extra abonnementen en meerwerk**

- 5.1 Indien de Klant extra abonnementen of andere aanvullende diensten wenst af te nemen kan de Klant daartoe verzoeken, waarna FoodFigures aan de Klant in een Orderformulier een overzicht van de (prijs)consequenties ter zake de verzochte aanvullende diensten zal verstrekken
- 5.2 De bepalingen van deze overeenkomst zijn van toepassing op alle extra abonnementen en de door FoodFigures leveren aanvullende diensten, voor zover Partijen geen andersluidende voorwaarden in het Orderformulier zijn overeengekomen.

## **6 Verantwoordelijkheden**

- 6.1 De Klant is verantwoordelijk voor de instructie aan en een juist gebruik door de gebruikers van de dienst, waaronder begrepen controle van de instellingen, overeenkomstig de door FoodFigures verstrekte gebruikershandleiding alsmede de eventuele aanvullende adviezen van FoodFigures.
- 6.2 De Klant is verantwoordelijk voor de wijze waarop de resultaten van de dienst worden ingezet. FoodFigures is niet verantwoordelijk voor de controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de dienst en de met gebruikmaking van de dienst gegenereerde gegevens.
- 6.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, mag de Klant de dienst uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en uitsluitend voor het beoogd gebruik.
- 6.4 De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid van de door hem aangeleverde data, modellen, specificaties, procedures, voorschriften e.d. (zoals bijvoorbeeld inleesgegevens). FoodFigures is niet aansprakelijk voor de gevolgen van eventuele fouten in voornoemde data of gegevens. Bij aanlevering van gegevens door de Klant zullen deze conform de door FoodFigures te stellen voorwaarden door de Klant worden geprepareerd en aangeleverd.

- 6.5 De Klant ziet erop toe dat gebreken correct en volledig aan de helpdesk van FoodFigures kenbaar worden gemaakt op de wijze zoals aangegeven door FoodFigures en bewaakt dat uitsluitend de daartoe bevoegde medewerkers van de Klant de meldingen verzorgen. FoodFigures behoudt zich het recht voor om, indien zij dat noodzakelijk acht, aan de betrokken medewerkers een autorisatiecode te verstrekken.
- 6.6 Het is de Klant niet toegestaan zodanig gebruik te maken van de dienst dat daardoor schade kan ontstaan aan de dienst, aan FoodFigures of aan derden, of waardoor een verstoring in de beschikbaarheid ontstaat.
- 6.7 De door FoodFigures verstrekte inloggegevens zijn persoonsgebonden. Gebruik van inloggegevens door een ander dan de gebruiker zoals geregistreerd, is niet toegestaan. De Klant zal voorzieningen treffen om oneigenlijk gebruik van de dienst te voorkomen, onder andere door een zorgvuldige omgang van de verstrekte inloggegevens. Werkzaamheden die voortvloeien uit ondeskundige behandeling of ondeskundig gebruik van de dienst door de Klant, worden beschouwd als meerwerk en separaat in rekening worden gebracht.
- 6.8 De Klant vrijwaart FoodFigures tegen aanspraken van derden op grond van handelingen van de Klant die in strijd zijn met de artikelen 6.6 en 6.7.
- 6.9 De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig selecteren en verwerven van (een) geschikte telecommunicatievoorziening, infrastructuur en hardware om daadwerkelijk van de dienst gebruik te kunnen maken. FoodFigures is niet verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur of hardware van de Klant of die van derden. De Klant stemt ermee in zelf een overeenkomst met een derde leverancier aan te gaan inzake voormelde voorzieningen. De Klant erkent en stemt ermee in zelf gebonden te zijn aan alle bepalingen en voorwaarden van de betreffende derde leverancier terzake en de daaruit voortvloeiende kosten te voldoen die door het gebruik van de dienst worden veroorzaakt.
- 6.10 De Klant zal –indien van toepassing– ten behoeve van de implementatie en/of migratie de daarvoor benodigde faciliteiten kosteloos aan FoodFigures ter beschikking stellen. Daarnaast zal de Klant aan FoodFigures op eigen initiatief dan wel op verzoek van FoodFigures alle medewerking verlenen en relevante informatie verstrekken. De noodzakelijke inzet van de Klant dient met voldoende kwaliteit en tijdigheid te worden geleverd.

## **7 Gebruik van de Webservice**

- 7.1 Het is Abonnee niet toegestaan:
- De Licentie Producten te gebruiken om de onderliggende programmatuur te kopiëren, bewerken, te decompileren, te disassembleren, (te trachten) de source code ervan te achterhalen, of op enig andere wijze verandering in de Licentie Producten aan te brengen anders dan expliciet in deze voorwaarden bepaald en tenzij en tot zover dat op grond van wettelijke bepalingen van dwingend recht zou zijn toegestaan;
  - Het is Abonnee niet toegestaan data op te halen of te raadplegen op een wijze die kan worden aangemerkt als herhaald en systematisch opvragen met als oogmerk de reconstructie van de gehele databank of een substantieel deel van de databank als bedoeld in de Databankwet ten behoeve van exploitatie door de Abonnee.
  - De Licentie Producten in sublicentie te geven, te verhuren of in huurkoop te geven of anderszins aan een derde geheel of gedeeltelijk over te dragen of ter beschikking te stellen of beschikbaar of toegankelijk te maken;

## **8 Tarieven, facturering en betaling**

- 8.1 Alle tarieven/prijzen zijn exclusief reis- en verblijfkosten, omzetbelasting (BTW) en eventuele andere van overheidswege op te leggen heffingen. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient cliënt alle betalingen in euro's te voldoen.
- 8.2 Opgegeven uurtarieven gelden gedurende werkdagen van 9:00 uur tot 17:30 uur; voor werkzaamheden in het weekend en avonden geldt een opslag van 100%; op nationale feestdagen geldt een opslag van 200%.

8.3 FoodFigures behoudt zich het recht voor om eenmaal per jaar, op 1 januari, de tarieven aan te passen. Een aanpassing van de tarieven per 1 januari van een jaar zal uiterlijk in de maand november voorafgaande aan het nieuwe jaar aan de Klant kenbaar worden gemaakt.

8.4 De Klant is de in het Orderformulier opgenomen vergoedingen verschuldigd, welke als volgt worden voldaan:

- Periodieke vergoedingen (zoals de FoodFigures-abonnementen) worden jaarlijks vooruit gefactureerd bij aanvang van de overeenkomst;
- Eenmalige vergoedingen (zoals implementatie en trainingen) worden vooraf gefactureerd bij aanvang van de overeenkomst;
- Overige diensten op basis van nacalculatie worden maandelijks achteraf gefactureerd.

8.5 De betalingstermijn bedraagt 14 (zegge: veertien) dagen na factuurdatum.

## **9 Looptijd en beëindiging**

9.1 Tenzij anders overeengekomen in het Orderformulier, komt deze overeenkomst tot stand op de datum van ondertekening van de overeenkomst en wordt deze aangegaan voor een periode van 36 maanden (de Initiële Looptijd). Na het verstrijken van de Initiële Looptijd wordt deze overeenkomst stilzwijgend voortgezet, telkens met een periode van 1 (zegge: een) jaar. Elk der Partijen is gerechtigd de overeenkomst op te zeggen tegen het einde van de Initiële Looptijd of tegen het einde van een voortgezette periode van een jaar met inachtneming van een opzegtermijn van 3 (zegge: drie) maanden.

9.2 Aanvullende FoodFigures-abonnementen worden aangegaan vanaf het moment dat deze worden geactiveerd en eindigen op dezelfde datum als de bestaande abonnementen.

9.3 In afwijking van wat de wet daaromtrent door middel van regeland recht heeft bepaald, kan de Klant deze overeenkomst slechts beëindigen in de gevallen geregeld in deze overeenkomst.

## **10 Garantie**

10.1 FoodFigures garandeert dat de dienstverlening op vakbekwame wijze wordt uitgevoerd.

10.2 FoodFigures garandeert een beschikbaarheid van de FoodFigures dienst, waarvoor de Klant een abonnement heeft afgesloten, zoals beschreven in de Service Level Agreement van FoodFigures.

## **11 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

11.1 De Klant garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van de persoonsgegevens die door de Klant worden ingevoerd in de in het kader van deze Overeenkomst aan de Klant ter beschikking te stellen en ter beschikking te houden programmatuur. De volledige verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van de dienst door de Klant worden verwerkt berust bij de Klant.

11.2 De Klant staat er voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. De Klant vrijwaart FoodFigures tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met de verwerking van deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

11.3 De Klant heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens) verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij de Klant.

- 11.4 Partijen houden het er voor dat FoodFigures ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'bewerker' in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens is.
- 11.5 FoodFigures zal op verzoek van de Klant, zoveel als technisch mogelijk is, medewerking verlenen aan de door de Klant na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van FoodFigures begrepen.
- 11.6 De beveiliging van de dienst beantwoordt aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten passend is.
- 11.7 De Klant behandelt de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. FoodFigures is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van een handelen of nalaten van FoodFigures.

## **12 Intellectuele eigendomsrechten**

- 12.1 Alle rechten van intellectueel en industrieel eigendom op de krachtens deze overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde diensten en materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij FoodFigures, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan de Klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar.
- 12.2 De intellectuele eigendomsrechten op de gegevens die de Klant zelf middels de FoodFigures diensten opbouwt blijven bij de Klant berusten.

## **13 Aansprakelijkheid**

- 13.1 FoodFigures aanvaardt slechts aansprakelijkheid, ongeacht de grondslag daarvan, voor zover dat in dit artikel is geregeld.
- 13.2 In geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze overeenkomst of uit enige andere hoofde zal de totale aansprakelijkheid van FoodFigures beperkt zijn tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het totaal van de licentie vergoedingen (exclusief BTW) met betrekking tot deze overeenkomst betaald in de jaren voorafgaand aan de schadetoebrengeende gebeurtenis. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van FoodFigures voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, echter meer bedragen dan € 250.000,00 (zegge: tweehonderdvijftigduizend euro)
- 13.3 FoodFigures is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade. Onder indirecte schade en/of gevolgschade wordt, niet limitatief, begrepen: winstderving, omzetschade, gemiste besparingen, schade ten gevolge van onderbreking van de bedrijfsvoering en schade tengevolge van verlies van bedrijfsinformatie en/of andere gegevens dan wel data. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij FoodFigures meldt en dat FoodFigures in verzuim is overeenkomstig artikel 6:82 van het Burgerlijk Wetboek.
- 13.4 De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid zijn van overeenkomstige toepassing in geval van garantie en vrijwaring. De hiervóór genoemde beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden niet wanneer schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van FoodFigures of voor zover dit in strijd is met het dwingend recht.

## **14 Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)**

- 14.1 Onder niet toerekenbare tekortkoming van FoodFigures wordt verstaan elke van de wil van FoodFigures onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van (het betreffende gedeelte van) haar verplichtingen jegens de Klant wordt vertraagd of verhinderd of waardoor de nakoming van deze verplichtingen in redelijkheid niet van FoodFigures kan worden verlangd.
- 14.2 Omstandigheden die in ieder geval als niet toerekenbare tekortkoming worden aangemerkt, tenzij dit met inachtneming van de gegeven omstandigheden onredelijk zou zijn, zijn werkstaking, ziekte, niet nakoming van de verplichtingen van toeleveranciers of ingeschakelde derden, overheidsmaatregelen, storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, natuur en/of kernrampen en oorlog en/of oorlogsdreiging.

## **15 Geheimhouding**

- 15.1 Elke Partij draagt ervoor zorg dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der Partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 15.2 Geen van beide Partijen zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij naar buiten treden met inhoudelijke informatie met betrekking tot deze Overeenkomst. De Klant stemt er mee in dat FoodFigures de klantnaam voor referentiedoeleinden gebruikt, onder andere voor haar brochures, website en referentielijst.

## **16 Ontbinding**

- 16.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van de Klant en alle andere verplichtingen tot medewerking door de Klant of een door de Klant in te schakelen derde gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
- 16.2 Indien de Klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in het voorgaande artikellid reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de klant bewijst dat FoodFigures ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die FoodFigures vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 16.3 Elk der Partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij –al dan niet voorlopig– surséance van betaling wordt verleend, indien de andere partij in staat van faillissement geraakt, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. FoodFigures is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. In geval van faillissement van de Klant vervalt het recht tot gebruik van aan de Klant ter beschikking gestelde diensten van rechtswege.

## **17 Overdracht van rechten en verplichtingen**

- 17.1 De Klant is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde over te dragen.
- 17.2 FoodFigures is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde over te dragen.

## **18 Toepasselijk recht en geschillenoplossing**

- 18.1 Op deze Overeenkomst en op alle geschillen die daaruit mochten voortvloeien of daarmee mochten samenhangen is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 18.2 Ieder geschil tussen Partijen zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.